

全教専用事故受付フリーダイヤルで夜間・休日も安心の初期対応

さらに頼れる!安心・充実のサービス

事故が起きたときには、誰でも不安になるものです。全教自動車保険では、夜間・休日発生事故でも、初期対応を24時間・365日体制で行っていますので安心です。

24時間・365日 教職員の状況を熟知したオペレーターがあなたの不安に応えます

交通事故は、時間や曜日を選びません。全教自動車保険は、夜間・休日でも、加入者の方の不安や要望に応える、**全教専用事故受付フリーダイヤル**を開設。24時間・365日体制で、教職員のおかれている状況を熟知したオペレーターが対応。だから初期対応も万全です。(平日日中は全教代理店が加入者の窓口となり、全面的に対応します。)



「どう対応したらいいのかわからない…」

事故に対し必要な対応をアドバイス

警察への届出、相手方に対する謝罪やお見舞いの方法など、加入者の方に事故発生時に必要な対応をアドバイスいたします。



事故現場アシスト (サービス)

相手方に「保険会社から連絡がほしい」というご要望があれば、東京海上日動の専門スタッフが、迅速に対応します。



「救急車で運ばれました。」

東京海上日動が病院に連絡します。

ケガをされた方がいる場合は、治療費の支払いのことなどの打ち合わせをするために、東京海上日動の専門スタッフが病院に連絡をとります。

夜間・休日の事故ですぐに修理を希望される場合でも、東京海上日動の専門スタッフが迅速に修理工場に連絡を入れます。

※代車やレッカー移動の手配もできます。
※レンタカーの手配もできます。特約によってレンタカー費用をお支払いできる場合は、所定の金額をお支払いたします(相手があるケースも含まれます)。

「すぐ修理に出したい!」

修理工場に迅速に連絡します。

「保険会社から連絡が欲しい。」

すぐに連絡し、今後の対応について説明します。

ロードアシストを24時間365日体制で提供しています。 詳しくは P.15へ

車両搬送費用補償・車両搬送サービス 緊急時応急対応費用補償・緊急時応急対応サービス 燃料切れ時ガソリン配達サービス おクルマ故障相談サービス

※サービスの内容は変更・中止となる場合があります。

●ドライブレコーダーが見守ります **ドライブエージェントパーソナル特約**

ドライブレコーダー付き端末で事故時も日常運転もサポート

※ドライブエージェントパーソナル特約は「事故発生時の通知等に関する特約」のペットネームです。保険期間3年以下のトータルアシスト自動車保険またはTAPで、ご契約のお車が二輪自動車または原動機付自転車以外の場合にセットいただけます。



- サービス1 事故が起こると自動連絡、通話もできる
- サービス2 運転時にアナウンスで安全運転支援します
- サービス3 ご契約の更新時には、安全運転診断レポートをお届けします

自動車事故だけでなく、多忙な教職員をしっかりサポートします。

「日頃の様々な悩み」から「もしも」のときまで、バックアップ 自動でセットされます。

メディカルアシスト

日常の「病気やケガのお悩み」や「緊急時の対応」等にお応えします。

0120-708-110 24時間365日受付

緊急医療相談

夜中に子どもが急に苦しみだした…。どうしたらいいんだろう…。



「救命救急センター等に勤務する現役の救急専門医」と「5年以上の臨床経験を有した看護師」が、24時間365日「常駐」し、電話一本で、突然の発病やケガなど「緊急時の対応」にお応えします。

医療機関案内

突然体調を崩したけれど、どこの病院で診てもらえばいいんだろう。



「夜間・休日の救急医療機関」や「旅先での最寄りの医療機関」等を、全国53万件のデータベースから、加入者の要望に応じてご案内。

予約制専門医相談

日頃忙しくて病院に行けてないが、いろいろ相談したい。



30以上の幅広い分野の専門医が、電話一本で、疑問や不安、病気やけがの悩みにお応え。他にも…

がん専用相談窓口 転院・患者移送手配

※メディカルアシストは東京海上日動がグループ会社を通じてご提供します。

介護アシスト

お客様やご家族が抱える介護に関するご負担を軽減します。

シニアへやさしい
0120-428-834 平日午前9時～午後5時

電話介護相談

・ケアマネジャー・社会福祉士・看護師等が電話で介護に関する相談を承ります。

各種サービスの優待紹介

・ご高齢の方の生活を支える各種サービスを優待条件でご利用いただける事業者を紹介いたします。

他にも… **インターネットによる介護情報サービス**

※介護アシストは東京海上日動がグループ会社または提携会社を通じてご提供します。

デイリーサポート

法律・税務に関する電話での相談や、暮らしのインフォメーション等、生活に役立つ情報を提供するサービスです。

0120-285-110 平日午前10時～午後6時 ※サービスによって提供時間が異なります。

生活支援サービス

・法律・税務相談 ・社会保険に関する相談 ・暮らしの情報提供

※詳しくは専用チラシをご確認ください。

※デイリーサポートは東京海上日動が提携会社を通じてご提供します。

事故防止アシスト

事故・災害防止等の情報をインターネットで提供する東京海上日動のサービスです。(トータルアシスト加入の方が対象です。ご利用にあたっては保険証券記載の証券番号とパスワードが必要となります。) www.tokiomarine-nichido.co.jp

防災・防犯情報サイト

情報サイト「セイフティコンパス」

安全運転情報サイト

上記のサービスのご利用は、ご契約者、記名被保険者(いずれも法人は除きます。)と、そのご親族(以下「相談対象者」といいます。)からの直接の相談に限り、(親族:配偶者・6親等以内の血族、3親等内の姻族)

※上記のサービスの内容は変更・中止となる場合があります。



こんなサポートもあります。

「故障したので修理したい」「車検を受けたい」「車を買いたい・買い替えたい」そんな時も頼りになります。

事故・故障時入庫サポート



車検紹介サポート



お車購入サポート



※一部取扱がない地域もあります。詳しくは取扱代理店までご相談ください。